

Προς Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας

Η εταιρεία OTS ΑΕ ενδιαφέρεται να απασχολήσει φοιτητές και φοιτήτριες των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας στην Καστοριά στο πλαίσιο της Πρακτικής τους Άσκησης. Συγκεκριμένα οι φοιτητές και φοιτήτριες των τμημάτων Πληροφορικής, Οικονομικών Επιστημών και Επικοινωνίας και Ψηφιακών Μέσων μπορούν να απασχοληθούν στις θέσεις του Σύμβουλου Υποστήριξης Πελατών και Software Developer. Παρακάτω αναφέρονται πληροφορίες για το προφίλ της επιχείρησης, καθώς και οι περιγραφές των θέσεων εργασίας.

Ποιοι είμαστε

Η **OTS**, είναι μια ελληνική εταιρεία, που δραστηριοποιείται στον τομέα του software development. Με **30 χρόνια** εμπειρίας και εξειδίκευσης, έχει υλοποιήσει με απόλυτη επιτυχία μερικά από τα πιο σημαντικά **Εθνικά Έργα Ψηφιακού Μετασχηματισμού**.

Η **OTS** αξιοποιώντας την 30χρονη εμπειρία της και επενδύοντας συνεχώς στην ανάπτυξη νέων προϊόντων, έχει αναδειχθεί ως μια **αξιόπιστη** εταιρεία με προϊόντα και υπηρεσίες **υψηλής ποιότητας**, που παράλληλα διαθέτει την **φρεσκάδα** και την **καινοτομία** μιας start-up, λανσάροντας συνεχώς νέα προϊόντα state-of-the-art, ξεπερνώντας συνεχώς τις προσδοκίες των πελατών της.

Στην **OTS** αναλαμβάνουμε την πρωτοβουλία

Σκεφτόμαστε μακροπρόθεσμα

Θέτουμε υψηλούς στόχους

Μαθαίνουμε συνεχώς

Εκπαιδευόμαστε, μελετάμε, γινόμαστε καλύτεροι κάθε μέρα

Είμαστε ευέλικτοι

Καινοτομούμε

Μα πάνω απ' όλα επιδιώκουμε να ενθουσιάζουμε τους πελάτες μας, να δημιουργούμε θετικές εμπειρίες και να ξεπερνούμε τις προσδοκίες τους.

Θέσεις Πρακτικής

Αναζητούμε ενθουσιώδεις νέους και νέες να ενταχθούν στις ομάδες μας στην **Κοζάνη, τα Τρίκαλα και τη Θεσσαλονίκη**,

➤ Software Developer

Πώς θα συμμετέχεις στην ομάδα μας;

- Στον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και το testing για Web Applications (backend & frontend)

- Στην ανάπτυξη και την συντήρηση Βιβλιοθηκών Κώδικα, Εφαρμογών, Οδηγιών και Τεχνικών Περιγραφών
- Με την συνεχή ανατροφοδότηση για την βελτίωση των προϊόντων, την χρήση νέων τεχνολογιών και μεθόδων οργάνωσης

Με την ένταξή σου στην ομάδα της OTS, θα έχεις την ευκαιρία να εργαστείς με παραπάνω από 200 επαγγελματίες στον κλάδο της τεχνολογίας, συμπεριλαμβανομένου senior developers, customer consultants και πωλητών. Θα εργαστείς με ένα μεγάλο εύρος τεχνολογιών και εργαλείων και θα συνεισφέρεις σε μεγάλα έργα με σημαντικό αντίκτυπο στην κοινωνία, τόσο σε εθνικό, όσο και σε διεθνές επίπεδο.

Έχεις τα παρακάτω;

- Σπουδές στην Πληροφορική
- Καλή γνώση αντικειμενοστραφή προγραμματισμού
- Καλή χρήση της Αγγλικής γλώσσας (τόσο γραπτά, όσο και προφορικά)
- Εκπληρωμένες στρατιωτικές υποχρεώσεις (για τους άντρες)

Μήπως επιπλέον έχεις κάτι από τα παρακάτω;

- Καλή γνώση Βάσεων Δεδομένων
- Γνώση web technologies (HTML5, CSS3, Java framework, React, Angular)

Μήπως έχεις και...

- Ομαδικό πνεύμα
- Ευέλικτο, καινοτόμο και δημιουργικό τρόπο προσέγγισης στα προβλήματα
- Αυτό-παρακίνηση, μεθοδικότητα και έμφαση στα αποτελέσματα
- Άνεση στην επικοινωνία με πελάτες, με στόχο την βελτίωση λειτουργιών των προϊόντων
- Επιθυμία για συνεχή μάθηση και εκπαίδευση σε νέες τεχνολογίες και μεθοδολογίες

Τότε θέλουμε σίγουρα να σε γνωρίσουμε!

Αν θέλεις να κάνεις την Πρακτική σου Άσκηση στην OTS στείλε μας το βιογραφικό σου στο cv@ots.gr, γράφοντας στο Θέμα «Πρακτική Άσκηση».

➤ Σύμβουλος Υποστήριξης Πελατών

Πώς θα συμμετέχεις στην ομάδα μας;

- Υποστήριξη των πελατών για τα προϊόντα της εταιρείας
- Εξασφάλιση της ορθής λειτουργίας των εφαρμογών στον πελάτη
- Εκπαίδευση των πελατών στα προϊόντα της εταιρείας
- Δημιουργία και υλοποίηση επιπλέον υπηρεσιών, ανάλογα με τις ανάγκες του πελάτη
- Συνεχής συμβολή στην γενικότερη ικανοποίηση των πελατών
- Συμμετοχή στην παρουσίαση των προϊόντων της εταιρείας στους πελάτες
- Συμβολή στην εύρυθμη οικονομική εξέλιξη της κάθε Συμβάσης Υποστήριξης
- Δημιουργία νέων ευκαιριών για την υλοποίηση νέων έργων - συνεργασιών και υπηρεσιών στους πελάτες της εταιρείας

- Τακτικές επισκέψεις τους πελάτες στην έδρα τους (σε όλη την Ελλάδα)

Έχεις τα παρακάτω;

- Σπουδές στα Οικονομικά ή άλλο αντικείμενο
- Καλή χρήση της Αγγλικής γλώσσας (τόσο γραπτά, όσο και προφορικά)
- Πολύ καλή γνώση MS Office
- Δυνατότητα ταξιδιών
- Εκπληρωμένες στρατιωτικές υποχρεώσεις (για άνδρες)

Μήπως επιπλέον έχεις κάτι από τα παρακάτω;

- Εξαιρετικές δεξιότητες εξυπηρέτησης πελατών (ενεργητική ακρόαση, επίλυση συγκρούσεων, ανάλυση πληροφοριών, εστίαση ποιότητας, Problem Solving Attitude κλπ.)
- Ανεπτυγμένες επικοινωνιακές ικανότητες και άνεση στην γραπτή και προφορική-τηλεφωνική επικοινωνία με πελάτες
- Ικανότητα ομαδικής εργασίας, άνεση στις επαγγελματικές σχέσεις, υπευθυνότητα, εργατικότητα, οργάνωση

Τότε θέλουμε σίγουρα να σε γνωρίσουμε!

Αν θέλεις να κάνεις την Πρακτική σου Άσκηση στην OTS στείλε μας το βιογραφικό σου στο cv@ots.gr, γράφοντας στο Θέμα «Πρακτική Άσκηση».

Τι προσφέρουμε;

- Σύγχρονο, Δημιουργικό και Ανοιχτό περιβάλλον εργασίας
- Συνεχή εκπαίδευση σε νέες τεχνολογίες και μεθοδολογίες
- Προκλητική εργασία σε μεγάλα έργα με σημαντικό αντίκτυπο
- Εταιρικές παροχές (προγράμματα γυμναστικής, thai massage, διατροφολόγο, ομαδικές δραστηριότητες, εκδρομές κλπ.)

Η **OTS** έχει πιστοποιηθεί ως ένα **Εξαιρετικό Περιβάλλον Εργασίας από το Great Place to Work®**, έναν διεθνή οργανισμό διερεύνησης και μελέτης του εργασιακού περιβάλλοντος και της εταιρικής κουλτούρας. Η Πιστοποίηση του Great Place to Work® προκύπτει έπειτα από διαδικασία Αξιολόγησης, μέσω μελετημένου ερωτηματολογίου, ως προς την Αξιοπιστία, τον Σεβασμό, τη Δικαιοσύνη, την Υπερηφάνεια και τη Συντροφικότητα της κάθε εταιρείας.

Η **OTS** έχει διακριθεί με το **Σήμα Ισότητας SHARE**, το οποίο αποτυπώνει την έμπρακτη προώθηση πρακτικών και πρωτοβουλιών εντός των επιχειρήσεων με στόχο την ισότητα των φύλων. Επιπροσθέτως, επιβεβαιώνει την συνεχή εξισορρόπηση της εργασιακής και οικογενειακής ζωής και την καλύτερη κατανομή των υποχρεώσεων φροντίδας μεταξύ ανδρών και γυναικών.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία, προηγούμενα έργα, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας: www.ots.gr

Θεσσαλονίκη, 31/05/2023

Με εκτίμηση

Για την OTS

OPEN TECHNOLOGY SERVICES A.E.
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 125 - Τ.Κ. 54627 ΘΕΣ/ΝΙΚΗ
ΤΗΛ. 2310 590 100 - FAX: 2310 518757
ΑΦΜ: 095372015 ΔΟΥ: ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ
ΑΡΙΘΜΟΣ Κ.Α.Α. 9992/Β/99/333

ΚΑΛΑΪΤΣΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ